



Tájékoztató

Óvodai szociális segítő munka

Óvodai szociális segítő neve,
elérhetősége:

Tóth Bernadett

0630/080-4622

tothbernadett@bkhk.hu

Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- *Óvodai élethez köthető problémák* (pl. beilleszkedési problémák).
- *Gyermeknevelési kérdésekben*, pl. otthoni feladatok, szülő-gyermek konfliktusos viszonya, stb.
- *Családon belüli problémák*, pl. bántalmazás, veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, stb.

Hogyan tud segíteni az óvodai szociális segítő?

- *Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés* problémakezelésben.
- *Tanácsadás szülőknek* a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein.
- *Részvétel* a szülő és az óvodapedagógus közötti megbeszélésen.
- *Közvetítés* óvodapedagógus-szülő, szülő-gyermek kapcsolatban.
- *Információnyújtás* elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatás nyújtása

a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről

- *Segítség* az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltése.
- *Közvetítés szolgáltatásokhoz*: a probléma jellegétől függően javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- *Súlyos veszélyeztető helyzetben*, elhúzó családi konfliktusok esetén, *mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.*

Az óvodai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.